

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) obowiązujące pomiędzy Sprzedawcą:
SERON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Stalowej Woli**
(ul. Centralnego Okręgu Przemysłowego 18, 37-450 Stalowa Wola) wpisaną do rejestru Przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie
XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000834052 NIP: 8652557402, REGON 180812480,
zwanym dalej **Sprzedawcą**

a

Kontrahentem/Kupującym/Zamawiającym zwanym dalej Kupującym.

I. Postanowienia wstępne, definicje

1. Sprzedawca: SERON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Stalowej Woli.
2. Kupujący/Kontrahent/Zamawiający- nabywca Towarów realizowanych, dostarczanych przez Sprzedawcę, zwany dalej Kupującym.
3. Towar – przedmiot umowy zawieranej przez Strony, obejmujący towary, produkty i usługi oferowane przez Sprzedawcę.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady sprzedaży, dostawy obowiązujące pomiędzy Sprzedawcą oraz Kupującym- nie będącym konsumentem. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stanowią integralną część wszystkich zamówień, ofert, jak również stanowią integralną część każdej umowy zawartej między Sprzedawcą a Kupującym bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie przez którąkolwiek ze Stron umowy.
5. Realizacja umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym wynikającej z przyjęcia oferty odbywa się według niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Kupujący wyraża zgodę na ich stosowanie, z chwilą złożenia zamówienia. Ogólne Warunki Kupującego nie są wiążące dla Sprzedawcy.
6. Złożenie Zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Sprzedawca ma 14 dni na potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji - uchybienie temu terminowi przez Sprzedawcę powoduje brak zawarcia umowy pomiędzy Stronami. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę (wymaga to ze strony Sprzedawcy złożenia na Zamówieniu lub na odrębnym dokumencie podpisu w formie pisemnej lub podpisania przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego) stanowi przyjęcie oferty a tym samym zawarcie umowy.
7. Wyłącznie w przypadku Zamówień kierowanych do Sprzedawcy przez podmioty finansujące zakup (przez które rozumie się w szczególności: Banki, Leasingodawców, Finansujących) przyjęcie oferty następuje z chwilą dokonania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, na wcześniej złożone przez Kupującego zamówienie skutecznie dostarczone do Sprzedawcy i dokonania wpłaty w wysokości 30 % wartości zamówienia (oferty) na rachunek bankowy Sprzedawcy (obie przesłanki muszą zostać spełnione), chyba że Strony umówią się pisemnie inaczej odnośnie zasad płatności.
8. Złożenie Zamówienia oznacza pełną akceptację przez Kupującego niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Do Zamówienia nie stosuje się przepisów art. 66¹ kodeksu cywilnego.
9. O ile nie uzgodniono pisemnie inaczej, pisemne oferty Sprzedawcy nie są wiążące do chwili ich potwierdzenia przez Sprzedawcę. Wszelkie ustalenia, w tym oferty, stają się wiążące dopiero po pisemnym ich potwierdzeniu przez Sprzedawcę. To samo dotyczy uzupełnień, poprawek i dodatkowych uzgodnień, a zwłaszcza ustaleń ustnych i zapewnień.
10. W przypadku, gdy Zamówienie zostało podpisane własnoręcznymi podpisami Stron datą zawarcia umowy między Stronami jest data złożenia ostatniego podpisu pod zamówieniem.
11. W przypadku, gdy Zamówienie zostało podpisane przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego umowa między Stronami zostaje zawarta z chwilą złożenia na Zamówieniu przez każdą ze Stron wszystkich wymaganych kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz wprowadzenia go do środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Sprzedawcę, w taki sposób, żeby każda ze Stron mogła zapoznać się z jego treścią.
12. W przypadku, gdy Zamówienie zostało złożone w formie dokumentowej przez Kupującego umowa między Stronami zostaje zawarta z chwilą złożenia (pod przesłanym Zamówieniem) podpisu przez Sprzedawcę w formie

pisemnej lub podpisania przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

13. W przypadku zastosowania formy dokumentowej oświadczenie woli zostaje uznane za złożone w dacie otrzymania przez pozostałe Strony komunikacji elektronicznej z firmowego adresu mailowego używanego przez stronę wysyłającą oświadczenie wraz ze skanem stosownego dokumentu podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela tej Strony.

II. Warunki płatności:

1. Cena przedmiotu sprzedaży wskazanego w ofercie jest ceną netto do której należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

2. Cena jest płatna następująco:

a) 30% ceny jako zaliczka w terminie 7 dni od zawarcia umowy. Wpłata zostanie potwierdzona fakturą zaliczkową. W przypadku, gdy Kupujący zrezygnuje z realizacji umowy lub odstąpi od umowy z przyczyn za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności lub odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, zaliczka nie podlega zwrotowi.

b) 70 % ceny przed dostawą przedmiotu sprzedaży, najpóźniej w terminie 7 dni od daty pisemnego lub mailowego zgłoszenia przez Sprzedawcę gotowości do jego wysyłki. Wpłata zostanie potwierdzona fakturą.

3. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego na fakturze VAT.

4. Kupujący/Kontrahent/Zamawiający staje się właścicielem towaru (urządzenia) w momencie całkowitej zapłaty za przedmiot sprzedaży (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej- art.589 kodeksu cywilnego).

5. W przypadku płatności dokonanych w walucie innej aniżeli waluta wskazana w umowie sprzedaży Sprzedawca przeliczy otrzymane wpłaty według kursu sprzedaży waluty ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu otrzymania płatności.

6. W przypadku nieterminowej zapłaty Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz ma prawo do jednostronnego odstąpienia z winy Kupującego od dalszej realizacji zamówienia wynikającego z przyjęcia oferty lub wstrzymania dostawy przedmiotu sprzedaży do dnia zapłaty zaległych płatności.

7. W przypadku niewykonania umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub z winy producenta podzespołów Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Kupującego wpłaconej przez Kupującego zaliczki w jednokrotnej wysokości.

III. Prawa kupującego, gwarancja, rękojmia.

1. Kupujący ma prawo wprowadzenia zmian odnośnie zamawianych pozycji, ilości, konfiguracji, opakowania lub sposobu dostawy w stosunku do danych na potwierdzeniu zamówienia. Zmiany wymagają potwierdzenia ze strony Sprzedawcy. Wprowadzenie zmian może powodować opóźnienie dostawy jak i zmianę wartości zamówienia, jeżeli dokonane zmiany mają wpływ na jej wysokość

2. Jeżeli przedmiot umowy nie zostanie dostarczony przez Sprzedawcę w terminie ustalonym w formie pisemnej przez Strony, Kupujący ma prawo żądać od Sprzedawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości netto przedmiotu umowy za każdy tydzień zwłoki, nie więcej jednak niż 2 % wartości netto przedmiotu umowy.

3. Sprzedawca udziela gwarancji na dostarczony przedmiot sprzedaży z okresowymi płatnymi przeglądami konserwacyjnymi na dostarczony przedmiot sprzedaży w okresie lub limicie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym i zgodnie z warunkami gwarancji wskazanymi w karcie gwarancyjnej. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe i produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.

4. W czasie trwania gwarancji czas reakcji serwisu wynosi 48 godzin - dotyczy dni roboczych. Gwarant dołoży starań, aby ujawnione w okresie gwarancji wady zostały usunięte w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia wady przez Użytkownika (Kupującego). W przypadkach szczególnych czas ten może zostać przedłużony np. o czas niezbędny do sprowadzenia nietypowych części.

5. Wszelkie naprawy wykonywane są w siedzibie Kupującego, o ile charakter usterki na to pozwala. Gdy naprawa gwarancyjna nie jest możliwa w siedzibie Kupującego, to w tym przypadku naprawa jest wykonywana w siedzibie

Sprzedawcy, a załadunek maszyny i koszt załadunku jest po stronie Sprzedawcy.

6. Rękojmia za wady fizyczne przedmiotu sprzedaży jest wyłączona w całości.

IV. Obowiązki Sprzedawcy i Oświadczenia Sprzedawcy:

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia i wydania Przedmiotu Sprzedaży na własny koszt i ryzyko, w terminie uzgodnionym indywidualnie przez Strony. Sprzedawca potwierdza termin w formie pisemnej.

2. Do przedmiotu sprzedaży Sprzedawca dołączy specyfikację. Sprzedawca jest obowiązany dołączyć do przedmiotu sprzedaży instrukcję dotyczącą korzystania z przedmiotu sprzedaży.

3. Sprzedawca jest zobowiązany do podania w protokole odbioru numeru seryjnego dla dostarczonego przedmiotu sprzedaży, lub innej formy umożliwiającej jego szczegółową identyfikację.

4. Sprzedawca jest zobowiązany w terminie 10 dni złożoną przez Kupującego reklamację rozpatrzyć i udzielić Kupującemu odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej, czy reklamację uznaje. W razie uznania reklamacji jest zobowiązany podać ponadto sposób jej załatwienia.

5. Sprzedawca oświadcza, że posiada odpowiednie możliwości osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

6. Sprzedający oświadcza, że Przedmiot Sprzedaży jest jego własnością, nie jest obciążony jakimikolwiek ciężarami, ani prawami osób trzecich oraz, że jest fabrycznie nowy i zalicza się do rzeczy zwykle zbywanych w zakresie jego działalności gospodarczej.

7. Sprzedawca oświadcza, że przedmiot sprzedaży posiada certyfikat bezpieczeństwa CE

V. Termin realizacji:

1. Termin dostawy przedmiotu umowy jest uzgadniany indywidualnie przez Strony. Sprzedawca potwierdza termin w formie pisemnej. O terminie przyjęcia do realizacji zamówienia decyduje wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości zamówienia oraz wpływu do siedziby Sprzedawcy oryginału podpisanej umowy, pozostała kwota płatna wg ustaleń określonych w Zamówieniu. Termin Instalacji przedmiotu umowy – w terminie 2 tygodni od dnia dostawy, licząc po uprzedniej pisemnej informacji od Kupującego o możliwości dokonania instalacji (pisemnym potwierdzeniu od Kupującego że maszyna została rozładowana, wprowadzona i ustawiona w miejscu docelowym) i przeprowadzenia szkolenia.

2. Dostawa przedmiotu sprzedaży uzależniona jest od otrzymania przez Sprzedawcę wszystkich płatności określonych w Zamówieniu.

3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru przedmiotu sprzedaży (w przypadku instalacji w siedzibie Kupującego Kupujący zobowiązuje się do odbioru przywiezionego przedmiotu sprzedaży) w terminie do 7 dni roboczych od daty powiadomienia przez Sprzedawcę.

4. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian odnośnie zamawianych pozycji, ilości, konfiguracji, opakowania lub sposobu dostawy w stosunku do danych na potwierdzeniu zamówienia może powodować opóźnienie dostawy jak i zmianę wartości zamówienia, jeżeli dokonane zmiany mają wpływ na jej wysokość.

5. Rozładunek urządzenia oraz jego umieszczenie na miejscu jego przeznaczenia (tj. miejscu, gdzie urządzenie będzie użytkowane wraz ze wstępnym wypoziomowaniem) zapewnia Kupujący, który ponosi wszelkie koszty z tym związane. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku w ciągu 2 godzin od momentu dostarczenia urządzenia przez Sprzedawcę lub przewoźnika/spedytora pod rygorem obciążenia Kupującego kosztami m.in. postoju pojazdu, wynagrodzenia czasu pracy kierowcy, pobytu kierowcy w hotelu, parkingu i innymi kosztami związanymi z oczekiwaniem na rozładunek przez kierowcę a następnie umieszczenia urządzenia na miejscu przeznaczenia.

6. Instalacja urządzenia jest dokonywana przez Sprzedawcę w terminie ustalonym przez Strony.

7. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia otrzymanego przedmiotu sprzedaży pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu, w przypadku stwierdzenia niezgodności, kupujący zobowiązany jest zawiadomić Sprzedawcę o tym w ciągu 3 dni w formie pisemnej lub dokumentowej.

- a) W razie stwierdzenia wad lub braków Kupujący w terminie podanym w punkcie powyższym złoży Sprzedawcy reklamację w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
- b) Odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia powstałe podczas instalacji związane z nieprawidłowym rozładunkiem oraz nieprawidłowe działanie instalacji elektrycznej ponosi Kupujący.

VI. Składowanie.

- a) W przypadku nieodebrania przedmiotu sprzedaży w terminie powyżej 14 dni od daty powiadomienia, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami składowania.
- b) Koszt składowania nieodebranego przedmiotu sprzedaży wynosi 17,00 zł netto za każdy dzień składowania.

VII. Poufność i klauzula salwatoryjna.

1. Strony Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz w okresie 40 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne. Klauzulą poufności nie są objęte informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Sprzedawcy.
2. Informacje poufne mogą być ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.
3. Wszystkie postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży za ważne i wiążące. Jeżeli jednak jakiegokolwiek postanowienie Ogólnych Warunków Sprzedaży okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień, chyba że bez tych postanowień Strony nie zawarłyby Umowy, a nie jest możliwa zmiana lub uzupełnienie Umowy w sposób określony w pkt. „4” poniżej.
4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Ogólnych Warunków Sprzedaży okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia Umowy w sposób oddający w sposób możliwie najwierniejszy zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo za niewykonalne.

VIII. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem Pana/i danych osobowych jest Seron Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Stalowa Wola przy ulicy Centralnego Okręgu Przemysłowego 18, kod pocztowy 37-450 Tel kontaktowy 15 814 24 02, e-mail: info@seron.pl
2. Strony udzielają sobie wzajemnego upoważnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) i tylko w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji umowy, jej wykonania, rozliczeń, roszczeń i obowiązków prawno-podatkowych. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych stanowią załącznik do zamówienia oraz są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: <https://seron.pl/polityka-prywatnosci/>
3. Kupujący poprzez złożenie Zamówienia oświadczają, że zapoznali się z powyższymi informacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz, że Sprzedawca wykonał wobec niego obowiązek informacyjny dotyczący ochrony danych osobowych.

IX. Klauzula referencyjna:

- Kupujący poprzez złożenie Zamówienia oświadczają, że wyraża zgodę, aby Sprzedawca mógł:
- informować osoby trzecie, że Kupujący korzystał z usług lub nabył produkty Sprzedawcy;
 - posługiwać się nazwą Kupującego i jego znakami towarowymi w materiałach marketingowych, prezentacjach, referencjach oraz na stronie internetowej;

- umieszczenie tych informacji ma na celu informowanie o współpracy między przedsiębiorstwami, promocję usług i towarów będących w ofercie Sprzedawcy. Sprzedawca zobowiązuje się wykorzystywać powyższe dane wyłącznie w sposób rzetelny, zgodny z prawem i niegodzący w dobre imię Kupującego.

Zgoda nie obejmuje ujawniania informacji poufnych ani danych wrażliwych oraz szczegółów zamówień Kupującego. Kupujący oświadcza, że nie będzie wnosił roszczeń wobec Sprzedawcy w związku z wykorzystaniem nazwy lub znaków towarowych, o ile Sprzedawca działa w dobrej wierze i zgodnie z prawem.

X. Postanowienia dodatkowe.

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań w całości lub w części, o ile spowodowane ono zostało wystąpieniem zdarzeń zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia określonych jako „siła wyższa”. Za siłę wyższą rozumie się w szczególności takie zdarzenia jak: działania sił przyrody (np. powódzie, pożary, huragany); epidemie, pandemie, działania zbiorowości ludzkich (np. wojny, konflikty zbrojne, strajki); działania władz (np. ograniczenia eksportowe, ograniczenia importowe, ograniczenia transportowe) lub inne niewymienione zdarzenia spełniające definicję „siły wyższej”. Za zdarzenia siły wyższej uznaje się również zakłócenia w globalnych lub lokalnych łańcuchach dostaw, w tym ograniczenia dostępności surowców, komponentów, transportu lub usług logistycznych, o ile mają one charakter niezależny od Strony dotkniętej skutkami tych zakłóceń. Wykonanie zamówienia oraz usług z nim związanych ulega przedłużeniu o czas trwania w/w zdarzenia a odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wyłączona.

2. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za wszelkie szkody i inne koszty powstałe po stronie Kupującego lub podmiotów względem których Kupujący jest odpowiedzialny z jakiegokolwiek tytułu, które powstały na skutek opóźnień, wstrzymania produkcji przez Kupującego (oraz inne podmioty) w związku z awarią lub usterką maszyny będącej przedmiotem sprzedaży określonym w niniejszej umowie.

3. Rękojmia za wady fizyczne przedmiotu sprzedaży jest ograniczona do uprawnienia do żądania usunięcia wad przedmiotu sprzedaży na koszt Sprzedawcy albo roszczenie o obniżenie ceny, dalej idąca odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona.

4. W przypadku, gdy Kupujący zawrze z Leasingodawcą umowę leasingu - która będzie dotyczyć przedmiotu sprzedaży określonego w niniejszej umowie, to wówczas niniejsza umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu, chyba, że Leasingodawca wstąpi w miejsce Kupującego z jednoczesnym przejęciem praw i obowiązków kupującego określonych w umowie sprzedaży oraz zaakceptuje treść umowy sprzedaży. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy sprzedaży z Kupującego na Leasingodawcę wymaga zgody Sprzedawcy, Kupującego oraz Leasingodawcy wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej. Rozliczenia dotyczące wpłaconych przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy zaliczek zostaną szczegółowo określone pomiędzy stronami dokonującymi przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy sprzedaży.

5. W razie żądania Kupującego dokonania zmian w zamówionym towarze, takie żądanie traktuje się jak złożenie nowego zamówienia. Nowe zamówienie zostanie uwzględnione, jeśli Sprzedawca uzna jego wykonanie za możliwe: w takim przypadku ustalony w pierwotnym zamówieniu termin dostawy nie wiąże Sprzedawcy i może zostać wyznaczony nowy termin dostawy. W wypadku, kiedy żądane zmiany zamówienia zostaną uznane za niemożliwe do wykonania wiążącym obie strony jest pierwotne zamówienie.

6. Wszystkie publikowane katalogi, zdjęcia, foldery reklamowe i dane techniczne mają jedynie charakter informacyjny. Wiążące są jedynie dane i parametry techniczne pisemnie potwierdzone przez Sprzedawcę w umowie.

7. Umowy zawarte przez Sprzedawcę z Kupującym podlegają prawu polskiemu przy jednoczesnym wyłączeniu międzynarodowego prawa jednolitego, zwłaszcza Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

8. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów zawartych przez Sprzedawcę oraz wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

9. Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od 06.03.2025r. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszych Warunków Sprzedaży, z tym, że zmiany nie dotyczą już zawartych.

© Wszelkie prawa zastrzeżone

Copyright by Seron spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa KRS nr 0000834052 (ul. C.O.P. 18, 37-450 Stalowa Wola)